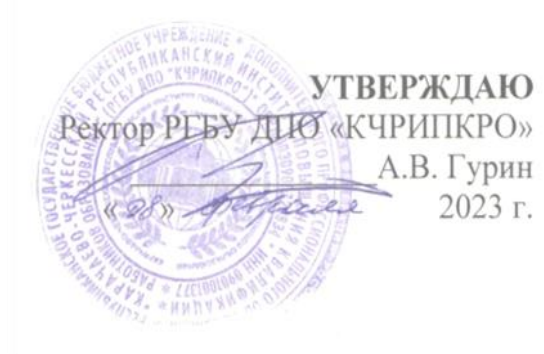


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
РГБУ ДПО «КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНСТИТУТ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Кафедра воспитания, психологии, инклюзивного  
и дополнительного образования



Решение Ученого совета  
РГБУ ДПО «КЧРИПКРО»  
от « 8 » февраля 2023 г.  
Протокол №55

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации**

**«Функционирование и развитие служб медиации (примирения)  
в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей»**

**Разработчик (и):**

Гочияева Т.У. - к. п. н.

**Категория слушателей:** педагоги-психологи, социальные педагоги,  
педагоги

**Количество часов:** 72

Черкесск 2023

## 1. Характеристика программы

**1.1. Цель реализации программы** – совершенствование компетенций участников образовательного процесса, направленных на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений.

### 1.2. Планируемые результаты

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций: слушатель должен

#### **знать**

правовую основу организации служб школьной медиации (примирения) в образовательных организациях;

теоретические основы и основные формы работы метода школьной медиации и медиативного подхода;

перечень существующих восстановительных программ примирения;

#### **уметь**

определять возможности урегулирования спора сторон с помощью медиации;

построить конструктивный выход из сложившейся конфликтной ситуации в образовательной среде;

использовать медиативный подход в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

организовывать профилактические работы в рамках медиативного подхода по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

#### **владеть**

методами школьной медиации обучающихся и подготовки "групп равных";

методами эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов в образовательной среде;

коммуникативными техниками управления и приемами ведения медиативной беседы.

Трудовые функции, на которые ориентировано содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации представлены в таблице 1.

Таблица 1

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать:	Уметь:
<b>Педагог-психолог (психолог в сфере образования)</b>			
Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации,	Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и	Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в

<p>процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p>	<p>аддикций и девиаций поведения</p>	<p>способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды. Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды</p>	<p>виртуальной и поликультурной среде</p>
<p>Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся</p>	<p>Методы коррекции социально-психологического климата, урегулирования конфликтов. Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности</p>	<p>Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации</p>

	потерпевшими или свидетелями преступления		
Социальный педагог			
Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации. Профилактическая работа с обучающимися группы социального риска. Организация социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения.	Методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения обучающихся	Применять социально-педагогические технологии профилактики девиантного поведения обучающихся Организовывать индивидуальную профилактическую работу с обучающимися и семьями группы социального риска
Организационно-методическое обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся	Оказывать обучающимся организационно-педагогическую поддержку в построении социальных отношений, адаптации к новым жизненным ситуациям	Средства профилактики социальных рисков, девиантного поведения	Осуществлять организационно-методическое сопровождение мероприятий по профилактике девиантного поведения обучающихся
Педагог			
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики	Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях
Развивающая деятельность	Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной	Социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых	Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его

	образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе	сообществ	реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состоянии психического и физического здоровья
--	--	-----------	--

**1.3. Категория слушателей:** педагоги-психологи (психологи в сфере образования), социальные педагоги, педагоги.

**1.4. Форма обучения:** очная (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

**1.5. Срок освоения программы: 72 ч.**

## 2.Содержание программы

### 2.1.1.Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего часов	Виды учебных занятий			Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
<b>Базовая часть</b>						
<b>Р.1.</b>	<b>Основы законодательства Российской Федерации в области образования</b>					
	<b>Модуль 1</b> Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	
<b>Профильная часть</b>						
<b>Р.2.</b>	<b>Предметно-методическая деятельность</b>					
	<b>Модуль 2</b> Основы педагогической конфликтологии	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	
	<b>Модуль 3</b> Организационные и содержательные аспекты деятельности службы медиации (примирения) в образовательной организации	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>				<b>зачет</b>
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	

### 2.1.2.Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов, модулей, тем	Всего часов	в том числе			Форма контроля	
			очно		самост. работа		
			Лекции	Практические занятия			
1.	<b>Модуль 1.</b> Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>		
1.1.	<b>Входное тестирование</b> Нормативно-правовая база функционирования служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в	8	2	1	4	тест	входное тестирование
				1		практическое задание	

	организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей						
1.2.	Создание службы медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	6	2		4		
2.	<b>Модуль 2. Основы педагогической конфликтологии</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>16</b>		
2.1.	Понятие «конфликт»: причины, структура и динамика	6	2		4		
2.2.	Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса	10	4	4	2	практическое задание	текущий контроль
2.3.	Возрастные особенности конфликтного поведения детей и подростков	8	2	2	4	практическое задание	
2.4.	Техники и приемы эффективного общения	10	2	4	4	практическое задание контрольная работа	промежуточный контроль
2.5.	Медиация как способ урегулирования конфликта	6	2	2	2	практическое задание	
3	<b>Модуль 3. Организационные и содержательные аспекты деятельности службы медиации (примирения) в образовательной организации</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		
3.1.	Функционирование службы медиации в образовательной организации: формы, методы, содержание деятельности	8	2	4	2	практическое задание	
3.2.	Организация и содержание деятельности службы	8	2	4	2	практическое задание	текущий контроль

	примирения в образовательной организации						
	<b>Выходное тестирование. Итоговая аттестация. Зачет</b>	<b>2</b>		<b>1</b>		тест	
						<b>1</b>	
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>28</b>		

### 2.1.3. Календарный учебный график программы

«Функционирование и развитие служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (72 ч)

Наименование дисциплин	Виды учебной нагрузки	Порядковые номера недель обучения			Всего
		1	2	3	
«Функционирование и развитие служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	Аудиторные занятия	-	-	-	-
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа	10	10		
	Внеаудиторная (дистанционная) работа	30	20		
	Итоговая аттестация. Зачет	-	-		2

В календарный учебный график могут вноситься изменения при составлении расписания занятий для каждой группы слушателей.

### 2.2. Содержание учебной программы

**Модуль 1. Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях**

**1.1. Нормативно-правовая база функционирования служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (лекция – 2 часа, практическое занятие-2ч, самостоятельная работа – 4 ч)**

**Лекция.** Правовая основа деятельности служб медиации (примирения). Международные документы по медиации и восстановительному правосудию. Законы Российской Федерации и документы, на которые можно опираться при создании служб медиации (примирения). Юридические материалы, значимые для работы медиатора с правонарушителями несовершеннолетних.

**Практическое занятие.** Документы, регламентирующие работу школьных служб медиации и служб примирения.



**Самостоятельная работа.** Изучение и анализ правовых документов, помогающих создать службы медиации (примирения) и применять медиацию в образовательной сфере.

**1.2. Создание службы медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (лекция – 2 часа, практическое занятие- 2 часа, самостоятельная работа – 4 часа)**

**Лекция.** Положение о службе медиации (примирения). Цели и задачи создания службы медиации (примирения). Принципы деятельности служб медиации (примирения). Функционирование и развитие служб медиации (примирения) в образовательных организациях и организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей).

**Практическое занятие.** Особенности организации служб медиации (примирения).

**Самостоятельная работа.** Изучение методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

## **Модуль 2. Основы педагогической конфликтологии**

**2.1. Понятие «конфликт»: причины, структура и динамика (лекция – 2 часа, самостоятельная работа – 4 часа)**

**Лекция.** Конфликт. Виды конфликтов. Стадии конфликта. Черты характера конфликтной личности. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

**Самостоятельная работа.** Охарактеризуйте основные стратегии выхода из конфликта. Соотнесите воспитательный, развивающий ресурс каждой из стратегий с базовыми принципами гуманистической педагогики. Где проходит граница между управлением конфликтом и манипулированием?

**2.2. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса (лекция – 4 часа, практическое занятие – 4 часа, самостоятельная работа – 2 часа)**

**Лекция.** Понятие педагогического конфликта. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Структура и динамика педагогических конфликтов. Причины педагогических конфликтов.

**Практическое занятие.** Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. Особенности педагогических конфликтов между педагогами. Особенности педагогических конфликтов между учителями и родителями учеников. Особенности педагогических конфликтов между учителями и учениками. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Специфика педагогических конфликтов с учителями у учащихся различных возрастных категорий. Управление педагогическими конфликтами.

**Самостоятельная работа.**

Приведите примеры конфликтов в школе, определите их объект и предмет, инциденты, их спровоцировавшие. Проанализируйте социокультурные предпосылки, которые создают почву для конфликтов в современной образовательной среде. Охарактеризуйте основные конфликтогенные факторы в педагогическом процессе.

Раскройте сущность феномена партнерских отношений в педагогическом процессе как эффективного способа профилактики педагогических конфликтов.

### **2.3. Возрастные особенности конфликтного поведения детей и подростков (лекция – 2 часа, практическое занятие – 4 часа, самостоятельная работа – 4 часа)**

**Лекция.** Детская конфликтность. Возрастные особенности проявления детской конфликтности. Конфликтность, как особенность протекания подросткового возраста. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах.

**Практическое занятие.** Управление конфликтами в детском коллективе. Показатели конфликтности детского или подросткового коллектива. Принципы разрешения конфликтов с детьми и подростками. Изучение особенностей конфликтного поведения детей. Тесты и диагностические методики, направленные на изучение причин конфликтов, индивидуально–личностных и коллективных особенностей поведения в конфликтных ситуациях. Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально–психологической напряженности детей. Профилактика конфликтного поведения детей и подростков. Тренинги общения для детей и подростков.

**Самостоятельная работа.** Изучение диагностического инструментария по проблеме конфликтов. Тесты и диагностические методики, направленные на изучение причин конфликтов, индивидуально–личностных и коллективных особенностей поведения в конфликтных ситуациях.

### **2.4. Техники и приемы эффективного общения (лекция – 2 часа, практическое занятие – 6ч, самостоятельная работа – 2ч)**

**Лекция.** Понятие эффективного общения. Отличие эффективного общения от неэффективного. Правила эффективного общения. Барьеры общения.

**Практическое занятие.** Техники и приемы эффективного общения. Техника «Я–сообщение». Ненасильственное общение Маршалла Розенберга. Первое впечатление. Приемы аттракции.

**Самостоятельная работа.** Разработка занятия–тренинга по развитию навыков конструктивного общения.

### **2.5. Медиация как способ урегулирования конфликта (лекция – 2 часа, практическое занятие – 6ч, самостоятельная работа – 2ч)**

**Лекция.** Медиация как процесс урегулирования спора между двумя конфликтующими сторонами с участием третьей нейтральной стороны. Медиатор и его роль в процедуре медиации. Фазы медиации.

**Практическое занятие.** Процедура медиации и её фазы. Тактика воздействия медиатора на стороны. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

**Самостоятельная работа.** Изучение истории развития медиации в России.

## **Модуль 3. Организационные и содержательные аспекты деятельности службы медиации (примирения) в образовательной организации**

### **3.1. Функционирование службы медиации в образовательной организации: формы, методы, содержание деятельности (лекция – 2 часа, практическое занятие – 4 часа, самостоятельная работа - 2 часа)**

**Лекция.** Особенности и принципы метода школьной медиации. Школьная медиация – новый подход к разрешению конфликтных ситуаций. Значение и актуальность школьной медиации. «Медиативный подход» как способ позитивного общения. Группы равных. Взаимодействие служб школьной медиации с органами и организациями по работе с детьми.

**Практическое занятие.** Различные модели создания Служб школьной медиации в образовательных организациях. Создание Служб медиации в образовательных организациях. Этапы создания Службы медиации в школе.

**Самостоятельная работа.** Основные восстановительные программы в Службе школьной медиации.

### **3.2. Организация и содержание деятельности службы примирения в образовательной организации (лекция – 2 часа, практическое занятие – 4 часа, самостоятельная работа - 2 часа)**

**Лекция.** Школьная служба примирения как институт разрешения конфликтов. Организация школьной службы примирения. Восстановительная культура взаимоотношений. Ценности восстановительного подхода, на которые могут опираться школьные службы примирения. Развитие форм воспитания, основанных на восстановительных практиках. Структура и организация деятельности службы примирения. Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения.

**Практическое занятие.** Профилактическая функция службы примирения. Оценка школы на готовность создания службы примирения. Программа «Школьная восстановительная конференция». Программа «Круг сообщества» («круг примирения»).

**Самостоятельная работа.** Положение о школьной службе примирения.

## **3.Формы аттестации и оценочные материалы.**

Формы аттестации – *входное/выходное тестирование, текущий контроль* (проверка усвоения учебного материала, регулярно осуществляемая на протяжении обучения), *промежуточный контроль* (оценивание качества освоения обучающимися отдельной части (модуля) или раздела, всего объема модулей) и *итоговая аттестация* по результатам освоения программы.

### **3.1.Входное / выходное тестирование**

**Критерии оценивания входного /выходного тестирования.** За каждый правильный ответ слушатель получает 10 баллов. Тест считается пройденным, если слушатель набрал более 65% правильных ответов.

### **3.2. Текущий контроль (проводится по теме модуля или модулю программы).**

- анализ нормативно-правовых документов различных уровней;
- ответы на проблемные вопросы в процессе лекций, практических занятий, семинаров;
- выполнение практико-ориентированных заданий по тематике курса;
- выполнение практических заданий;
- кейс;
- диагностические задания;
- анализ достигнутых результатов и т.д.

### **Критерии оценивания текущего контроля**

Оценка текущего контроля производится по 100% шкале. Слушатель курсов повышения квалификации должен аргументировано и логически стройно излагать материал, в ходе изложения материала следует наиболее чётко и научно раскрыть основное содержание темы. Слушатель имеет право по своему усмотрению выбрать метод раскрытия тематики в виде теоретического анализа литературы, посвящённой проблеме, или практико-ориентированного раскрытия.

Не оцениваются работы, процент некорректных заимствований которых составляет более 40%, логически невстроенные, работы, идентичные у двух или более слушателей.

### **3.3. 3. Промежуточный контроль**

Промежуточный контроль проводится в форме выполнения письменных практических заданий по изученным темам или в тестовой форме, позволяющих оценить приобретенные знания, умения и навыки.

#### **Критерии оценивания промежуточного контроля**

**Письменные практические задания.** Оценка «зачтено» выставляется, если слушатель курсов повышения квалификации аргументировано и логически стройно излагает материал, в ходе изложения материала приводит примеры, может применить теоретические знания для анализа конкретных ситуаций.

Оценка «не зачтено» ставится, когда слушатель курсов повышения квалификации в общих чертах знает вопросы, с трудом применяет полученные теоретические знания для анализа конкретных ситуаций, проблем обучения и воспитания ребенка.

**Критерии оценивания промежуточного тестирования.** За каждый правильный ответ слушатель получает 10 баллов. Тест считается пройденным, если слушатель набрал более 65% правильных ответов.

### **3.4. Итоговая аттестация. Зачёт.**

#### **3.4.1. Итоговая аттестация в форме тестирования.**

Итоговая аттестация – оценка качества освоения слушателями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, соответствие окончательных результатов заявленным целям и планируемым результатам обучения. Итоговая аттестация является обязательной для слушателей курсов, завершивших обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации.

Оценка качества обучения осуществляется на итоговых испытаниях в форме тестирования. К итоговой аттестации, завершающей освоение дополнительной профессиональной программы, допускается слушатель курсов, успешно выполнивший все требования учебного плана, задания в процессе проведения текущего контроля.

#### **Критерии оценивания итоговой аттестации в форме тестирования.**

Оценка «зачтено» выставляется, если слушатель курсов повышения квалификации набирает на тестировании более 65% правильных ответов. Тест подготовлен по всему курсу дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, и показывает усвоение узловых вопросов.

Оценка «не зачтено» ставится, когда слушатель курсов выходного в ходе тестирования набирает ниже 65% правильных ответов на тестовые задания.

Слушатели, не выполнившие ни одного практического задания в процессе проведения текущего контроля, к итоговой аттестации не допускаются.

## **Оценочные материалы**

### **Оценочные материалы входного/выходного тестирования**

1. Конфликт – это

- 1) отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами \*
- 2) открытые, доброжелательные отношения между людьми
- 3) соглашение на основании взаимных уступок

2. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- 1) этапы конфликта;
- 2) фазы конфликта;
- 3) содержание конфликта.\*

3. Конфликт в переводе с латинского означает:

- 1) соглашение;
- 2) столкновение;\*
- 3) существование.

4. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- 1) переговорный процесс;\*
- 2) сотрудничество
- 3) компромисс

5. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- 1) конструктивными; \*
- 2) деструктивными;
- 3) реалистическими.

6. Конфликтогены – это:

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;\*
- 2) проявления конфликта;
- 3) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- 4) поведенческие реакции личности в конфликте.

7. Найдите ложное утверждение:

- 1) разные люди, воспринимая одни и те же сигналы, интерпретируют их одинаково\*
- 2) люди, которые считают свои интерпретации наиболее точно отражающими реальность, обычно встречают сопротивление в общении;
- 3) люди, позволяющие своим интересам, эмоциям и потребностям контролировать свое восприятие, могут пропустить важные сообщения от других людей

8. Что понимается под эффектом ореола:

- 1) воспринимающий склонен преувеличивать какое-то достоинство личности партнера и переносить благоприятное впечатление о каком-то одном качестве на всю личность в целом; \*
- 2) воспринимающий склонен приписывать другому человеку собственные негативные качества, хотя они могут отсутствовать у оцениваемого человека;
- 3) первая и последняя части информации обычно оцениваются воспринимающим как наиболее значимые?

9. Социальные стереотипы – это ...

- 1) устойчивые представления о людях или явлениях, свойственные представителям той или иной группы; \*

- 2) неустойчивые представления о людях или явлениях, свойственные представителям той или иной группы;
- 3) схематический, стандартизированный образ или представление о социальном явлении или объекте, обычно эмоционально окрашенные, не обладающие большой устойчивостью.

10. Вербальное общение – это ...

- 1) общение, основанное на речи; \*
- 2) общение, основанное на мимике и жестах;
- 3) общение, основанное и на речи, и на мимике и жестах.

11. Какие выделяют зоны дистанции в человеческом контакте:

- 1) интимную зону;
- 2) личную (персональную) зону;
- 3) социальную зону;
- 4) все перечисленные зоны?\*

12. Медиация – это

- 1) участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону
- 2) дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня
- 3) форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны – медиатора (посредника)\*

13. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- 1) добровольность;
- 2) равноправие;
- 3) состязательность; \*
- 4) беспристрастность.

14. Медиативный подход это :

- 1) основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник)
- 2) подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры\*
- 3) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме

15. Медиатор – это

- 1) нейтральная, незаинтересованная в конфликте сторона, которая помогает выработать определенное соглашение по спору\*
- 2) человек, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны
- 3) непосредственный участник конфликта

16. Принципы медиации – это :

- 1) конфиденциальность, равноправие сторон
- 2) принятие, нейтральность медиатора
- 3) добровольность, взаимоуважение

4) все перечисленные варианты ответов\*

17. Кто может стать медиатором в образовательной организации?

- 1) педагог
- 2) обучающийся
- 3) оба ответа верны\*

18. Реализуемые школьной службой программы примирения направлены на:

- 1) преодоление враждебности между сторонами\*
- 2) переубеждение и перевоспитание сторон
- 3) наказание участников конфликта

19. Программа примирения не работает со следующими ситуациями:

- 1) драки, кражи, побои
- 2) конфликты в коллективе и с учителями\*
- 3) спортивные состязания

20. Служба школьной медиации

- 1) является юридическим лицом
- 2) является структурным подразделением образовательной организации
- 3) не имеет строго регламентированной структуры\*

21. Какие проводятся информационно-просветительские мероприятия для популяризации школьной медиации и восстановительного подхода?

- 1) сайт школы
- 2) общешкольные родительские собрания
- 3) буклеты с информацией о ШСП
- 4) все ответы верны\*

22. «Кокус» – это:

- 1) способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора
- 2) процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально\*
- 3) процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально

23. Диагностический этап внедрения ШСП это:

- 1) обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации
- 2) выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников  
внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения\*
- 3) внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения

24. Принцип добровольности предполагает:

- 1) обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения
- 2) добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе\*
- 3) запрет службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта

25. Как называется профессиональный посредник?

- 1) суггестором
- 2) медиатором\*
- 3) коллегой

26. Что даёт участие в школьной службе примирения в целом для школы?

- 1) изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации
- 2) разрешение конфликтов силами образовательного учреждения
- 3) школьное самоуправление и волонтерское движение учащихся
- 4) профилактика школьной дезадаптации
- 5) все ответы верны\*

27. Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом?

- 1) происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества»
- 2) появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами
- 3) конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников
- 4) все ответы верны\*

28. Какие основные задачи возложены на службы школьной медиации?

- 1) информирование родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации
- 2) обучение школьников методам урегулирования конфликтов
- 3) профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков
- 4) проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера
- 5) все ответы верны\*

**29. Что можно отнести к преимуществам медиации?**

- 1) при ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально;
- 2) в плане временных затрат может быть легко подстроена под потребности участников и учитывать эмоциональные и личные аспекты спора;
- 3) ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений
- 4) все ответы верны

30. Организационный этап внедрения ШСП это:

- 1) ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения
- 2) разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора
- 3) формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения
- 4) все ответы верны\*

### Оценочные материалы текущего контроля

## Модуль 1. Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях



Дайте краткие ответы на предложенные вопросы:

1. На какие законы Российской Федерации и документы, можно опираться при создании служб медиации (примирения).
2. Какие юридические материалы, значимые для работы медиатора с правонарушениями несовершеннолетних, необходимо знать?
3. Каковы цели и задачи создания службы медиации (примирения)?

## **Модуль 2. Основы педагогической конфликтологии**

Дайте развернутый ответ на один из предложенных вопросов (не более 2-х страниц печатного текста):

1. Какова этимология слова конфликт? Раскройте понятие педагогический конфликт. В чем заключается специфика педагогического конфликта?
2. Приведите примеры различных подходов к типологии педагогических конфликтов. Охарактеризуйте конструктивные и деструктивные функции педагогического конфликта как социокультурного феномена.
3. Проиллюстрируйте примерами позитивный и негативный педагогический конфликт. Перечислите основные функции, которые может выполнять конфликт в образовательном учреждении.
4. Перечислите структурные компоненты педагогических конфликтов. Опишите основные стадии конфликта, протекающего в современном образовательно-воспитательном пространстве.
5. Приведите примеры конфликтов в школе, определите их объект и предмет, инциденты, их спровоцировавшие. Перечислите социокультурные предпосылки, которые создают почву для конфликтов в современной образовательной среде.
6. Охарактеризуйте основные конфликтогенные факторы в педагогическом процессе. Приведите наиболее распространенные причины возникновения конфликтов в образовательных учреждениях. Какие из них можно отнести к категории объективных, а какие - субъективных?

## **Модуль 3. Организационные и содержательные аспекты деятельности службы медиации (примирения) в образовательной организации**

1. Опишите различные модели создания Служб школьной медиации в образовательных организациях.
2. Какие основные этапы создания Службы медиации в школе?
3. Какие профилактические функции выполняют службы примирения?
4. Перечислите критерии оценки готовности школы к созданию службы примирения.
5. Какие цели и задачи Программы «Школьная восстановительная конференция»?
6. Какие цели и задачи Программы «Круг сообщества» («круг примирения»)?

### **Оценочные материалы промежуточного контроля**

#### **4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

#### 4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы Рекомендованная литература

##### Нормативные документы

1. Об образовании в Российской Федерации: ФЗ от 29.12.2012 N 273 (последняя редакция) // URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)
2. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // СПС «КонсультантПлюс».
3. Распоряжение правительства Российской Федерации от 1 сентября 2018 г. № 1837-р «О Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс».
4. Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 N 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций») // СПС «КонсультантПлюс».
5. [Письмо Министерства Просвещения Российской Федерации "О направлении методических рекомендаций" от 28.04.2020 № ДГ-375/07](#)

##### Основная литература

1. Конфликтология [Текст]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. – 2-е, перераб. и доп. – М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2017. – 301 с.
2. Конфликтология [Текст]: Учебник / Г.И. Козырев. – М.: Издательский Дом «ФОРУМ»; М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2017. – 304 с.
3. Психология делового общения [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2017. – 240 с.
4. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: Учеб. пособие / Н.С. Ефимова. – М.: Издательский Дом «ФОРУМ»; М.: ООО «Научноиздательский центр ИНФРА-М», 2018. – 192 с.
5. Юферова, М. А. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с.

##### Дополнительная литература

- Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с.
- Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) [Текст] / Л.М. Карнозова. – М.: Проспект, 2014. – 262 с.

Коммуникативная эффективность делового общения [Текст]: Монография / Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. – 2-е, перераб. и доп. – М.: Издательский Центр РИОР; М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2016. – 169 с.

Конфликтология. Социальные конфликты [Текст]: Учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е, перераб. и доп. – М.: Издательство «ЮНИТИ-ДАНА»; М.: Закон и право, 2015. – 287 с.

Психологические основы медиации: новый способ решения проблем : учеб. пособие / Е. В. Пронина, С. Ю. Попова (Смолик) ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2016. – 84 с.

Психология делового общения [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2017. – 240 с.

Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: Учеб. пособие / Н.С. Ефимова. – М.: Издательский Дом «ФОРУМ»; М.: ООО «Научноиздательский центр ИНФРА-М», 2018. – 192 с.

Речевая коммуникация [Текст]: Учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. – 2, перераб. и доп. – М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2015. – 272 с.

### Интернет-ресурсы

<https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-po-sozdaniyu-shkolnoy-sluzhbi-mediacii-980583.html>

Методические рекомендации по созданию школьной службы медиации

([http://gc-pmss.ru/catalog/peds/innovacionnaya\\_deyatelnost/rp\\_razvitie\\_sluzhb\\_mediacii\\_v\\_obrazovatelnyh\\_org\\_anizacijah\\_yaroslavskoj\\_oblasti/metodicheskie\\_materialy\\_po\\_mediacii/diagnosticheskij\\_instrumentarij\\_po\\_probleme\\_konfliktov/](http://gc-pmss.ru/catalog/peds/innovacionnaya_deyatelnost/rp_razvitie_sluzhb_mediacii_v_obrazovatelnyh_org_anizacijah_yaroslavskoj_oblasti/metodicheskie_materialy_po_mediacii/diagnosticheskij_instrumentarij_po_probleme_konfliktov/))

Диагностический инструментарий по проблеме конфликтов

<http://nsportal.ru>

Социальная сеть работников образования

[http://iro23.ru/sites/default/files/posobie\\_po\\_mediacii.pdf](http://iro23.ru/sites/default/files/posobie_po_mediacii.pdf)

Служба школьной медиации

[http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/Index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Index.php)

Электронная библиотека «Гумер»:

#### 4.2. Материально-технические условия обеспечения/реализации программы

Процесс реализации образовательной Программы обеспечивается необходимой материально-технической базой для проведения всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом: лекционной, практической работы. Аудитория, используемая для реализации настоящей Программы, обеспечивается необходимым учебным оборудованием: компьютерами с мультимедийными проекторами, с доступом к Интернет-ресурсам, компьютерным классом, интерактивной доской.

Материально-техническое обеспечение соответствует действующей санитарно-технической норме, современным тенденциям дополнительного профессионального образования.

#### 4.3. Кадровые условия

Программа обеспечена преподавательским составом из числа кандидатов наук, доцентов, опытных старших преподавателей. Кадровый состав курсов соответствует

лицензионному нормативу. Преподаватели курсов являются разработчиками ряда учебно-методических пособий, электронных методических материалов, методических рекомендаций. Курсы обладают высококачественным преподавательским составом, способным на высоком уровне решать задачи повышения квалификации. Педагогические работники повышают профессиональную квалификацию регулярно.

Условия реализации образовательного процесса являются достаточными для подготовки специалистов заявленного уровня.