

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
РГБУ ДПО «КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНСТИТУТ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Кафедра педагогики и психологии

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор РГБУ ДПО «КЧРИПКРО»  
А.В. Гурин  
\_\_\_\_\_ 2018г.



Решение Ученого совета  
РГБУ ДПО «КЧРИПКРО»  
от «    » \_\_\_\_\_ 2018 г.  
Протокол №

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации**

по проблеме: «Школьная медиация»

**Автор-составитель:**  
Лукьянова И.Л. – ст. преподаватель  
кафедры педагогики и психологии

**Категория слушателей:** педагогические работники  
**Количество часов:** 16

Черкесск 2018

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1. ЦЕЛЬ

теоретическая и практическая подготовка специалистов школьной медиации.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций: слушатель должен

#### **знать**

- правовую основу организации служб школьной медиации в образовательных организациях;
- перечень ключевых компетентностей медиатора;
- теоретические основы и основные формы работы метода школьной медиации и медиативного подхода;
- перечень существующих восстановительных программ примирения;

#### **уметь**

- предотвращать возникновение конфликтов, препятствовать их эскалации;
- разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;
- использовать медиативный подход в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- организовывать профилактические работы в рамках медиативного подхода по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

#### **владеть**

- методами школьной медиации обучающихся и подготовки «групп равных»;
- методами эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов в образовательной среде;
- коммуникативными техниками управления и приемами ведения медиативной беседы.

Процесс освоения программы направлен на совершенствование следующих **компетенций** (направление подготовки: Педагогическое образование):

- способен разрабатывать и реализовывать учебные программы базовых и элективных курсов в различных образовательных учреждениях (ПК-1);
- готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами (ПК-6);
- способен организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, их творческие способности (ПК-7).

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 3.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации по проблеме  
«Школьная медиация»

Цель: теоретическая и практическая подготовка специалистов  
школьной медиации.

Категория слушателей: педагогические работники

Количество часов: 16 часов

Режим занятий: 8 часов

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	Лекции	Практические	Форма контроля
<b>Базовая часть</b>					
<b>Р.1.</b>	<b>Нормативно-правовые основы организации служб школьной медиации</b>				
1.	<b>Модуль 1. Организация службы школьной медиации в образовательной организации.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<i>Собеседование</i>
<b>Профильная часть</b>					
<b>Р.2.</b>	<b>Предметно-методическая деятельность</b>				
2.	<b>Модуль 2. Технология работы школьного медиатора.</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<i>Собеседование</i>
<b>Итоговая аттестация</b>					
		<b>2</b>			зачет
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	

### 4.УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	Лекции	Практические	Форма контроля
<b>Базовая часть</b>					
<b>Р.1.</b>	<b>Нормативно-правовые основы организации служб школьной медиации</b>				
1.	<b>Модуль 1. Организация службы школьной медиации в образовательной организации.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<i>Собеседование</i>
1.1.	Правовые основы медиации в РФ.	1	1		
1.2.	Определение службы школьной медиации, основные цели и задачи службы школьной медиации	1	1		
<b>Профильная часть</b>					
<b>Р.2.</b>	<b>Предметно-методическая деятельность</b>				
2.	<b>Модуль 2. Технология работы школьного медиатора.</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<i>Собеседование</i>
2.1.	Медиация как способ разрешения споров. Процедура медиации.	4	2	2	
2.2.	Современные подходы к разрешению	4		4	

	конфликтов в образовательной организации методом школьной медиации				
2.3.	Использование интерактивных методов для повышения конфликтологической компетентности учащихся	4		4	
	<b>Итоговая аттестация. Зачет</b>	<b>2</b>			зачет
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	

По программе повышения квалификации календарный учебный график каждого курса представлен в форме расписания занятий при наборе группы на обучение.

## **5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА, КУРСА, ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЕЙ)**

### **Базовая часть**

**Раздел 1. Нормативно-правовые основы организации служб школьной медиации (2 ч).**

**Модуль 1. Организация службы школьной медиации в образовательной организации.**

#### **1.1. Правовые основы медиации в Р. (1 ч).**

История развития медиации России. Правовые основы медиации в РФ. Организация службы школьной медиации в образовательной организации. Нормативно-правовая база. Межведомственное взаимодействие службы школьной медиации.

**1.2. Определение службы школьной медиации, основные цели и задачи службы школьной медиации (1 ч).**

Школьная медиация – новый подход к разрешению конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования. Организация школьной службы примирения. Основные цели и задачи службы школьной медиации. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации. Различные модели создания Служб школьной медиации в образовательных организациях.

### **Профильная часть.**

**Раздел 2. Предметно-методическая деятельность (12 ч).**

**Модуль 2. Технология работы школьного медиатора.**

**2.1. Медиация как способ разрешения споров. Процедура медиации (4 ч).**

Значение и актуальность школьной медиации. Медиация как процесс урегулирования спора между двумя конфликтующими сторонами с участием третьей нейтральной стороны. Особенности и принципы метода школьной медиации. Тактика воздействия медиатора на стороны. Стадии медиации.

## **2.2. Современные подходы к разрешению конфликтов в образовательной организации методом школьной медиации (4 ч).**

Конфликты в школьном коллективе. Подходы к разрешению конфликтов. Основные примирительные методики в школе: школьная восстановительная конференция, семейная восстановительная конференция, круги примирения. Переговоры в урегулировании конфликта. Методы ведения переговоров.

### **Вариативная часть**

## **2.3. Использование интерактивных методов для повышения конфликтологической компетентности учащихся (4 ч).**

## **6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

### **6.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.**

#### **Рекомендуемая литература**

##### **Основная:**

1. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015. В 2-х т. Т. I. – 334 с.

2. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015. В 2-х т. Т. II. – 148 с.

3. Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации – М. Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015 – 104 с.

4. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С.26-33.

##### **Дополнительная:**

1. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013 – 290 с.

2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: Астрель, 2015. – 251 с.

3. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2008-2015.

4. Собкин В.С. Подростки: нормы, риски, девиации / З.Б. Абросимова, Д.В. Адамчук, Е.В. Баранова. – М., 2015. – 358 с.

5. Фишер Роджер, Юри Уильям. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 2016. – 144 с.

6. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие – М: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013. – 128 с.

### Интернет-ресурсы:

<a href="http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/">http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/</a>	Информационно-правовой портал
<a href="http://www.mediacia.com/files/Documents/school_mediation.pdf">http://www.mediacia.com/files/Documents/school_mediation.pdf</a>	Центр медиации и права
<a href="https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-po-sozdaniyu-shkolnoy-sluzhbi-mediacii-980583.html">https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-po-sozdaniyu-shkolnoy-sluzhbi-mediacii-980583.html</a>	Методические рекомендации по созданию школьной службы медиации

Программа повышения квалификации при реализации каждого раздела предусматривает различные виды практико-ориентированных видов деятельности:

- работа с литературой (составление библиографии по темам, конспектирование первоисточников и др.);
- работа с интернет-ресурсами (поиск информации по заданной тематике, работа с нормативно-правовой информацией и т.д.);
- работа с глоссарием по изучаемой тематике и др.

Условиями положительной результативности работы является деятельное участие слушателей на практических занятиях (предполагаются следующие формы их проведения: дискуссия, круглый стол, представление презентаций, мастер-классов, заседания проблемных групп и др.).

Самостоятельная подготовка подразумевает поиск и ознакомление с литературой и источниками по теме, подготовку устного выступления на 5-10 минут, позволяющего одним слушателям аргументировано высказывать свое отношение к предлагаемой теме, а другим – вывести выступающего на новый уровень. Роль преподавателя – следить за порядком ведения дискуссии, задавать вопросы, стимулировать пассивных участников высказывать свою точку зрения и т.д.

## 7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Формы аттестации – текущий контроль и итоговый контроль по результатам программы.

**Итоговая аттестация** – зачет.

На зачете проверяются знания слушателей курсов повышения квалификации. На зачет выносятся следующее:

- материал, составляющий основную теоретическую часть данного зачетного раздела, на основе которого формируются ведущие понятия курса;
- фактический материал, составляющий основу предмета;
- решение психологических и методических задач, ситуаций, выполнение заданий, позволяющих судить о компетентности, об уровне умения применять знания;
- задания и вопросы, требующие от слушателей навыков самостоятельной работы, умений работать с учебником, пособием и т. д.

Принимая зачеты, преподаватель получает информацию не только о качестве знаний отдельных слушателей, но и о том, как усвоен материал группы в целом.

#### **Текущий контроль:**

- ответы на проблемные вопросы в процессе лекций, практических занятий, семинаров;
- выполнение практико-ориентированных заданий по тематике курса;
- анализ нормативно-правовых документов различных уровней;
- защита учебных продуктов, разработанных на практических занятиях и самостоятельно (мультимедийных презентаций, программ, планов, моделей и др.);
- предъявление результатов практических заданий.

Перечисленные формы контроля в процессе реализации настоящей Программы предусматривают обеспечение слушателей методическими рекомендациями по подготовке отчетных материалов и их презентации.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **Вопросы к зачету**

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
2. История развития медиации России. Правовые основы медиации в РФ.
3. Законодательство РФ и подзаконные акты в области медиации.
4. Организация службы школьной медиации в образовательной организации.
5. Межведомственное взаимодействие службы школьной медиации.
6. Основные цели и задачи службы школьной медиации.
7. Особенности метода «Школьная медиация».
8. Возможности медиативного подхода в образовательной среде.
9. Особенности принципов медиации при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
10. Конфликт. Виды конфликтов.
11. Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде.

12. Стратегии поведения в конфликте в образовательной среде.
13. Роль 3-го лица при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
14. Роль информации, принципы ее распределения и передачи в школьной медиации.
15. Техники и инструменты медиатора.
16. Зоны ответственности участников образовательного пространства.
17. Особенности процедуры медиации при участии детей.
18. Правила проведения процедуры медиации.
19. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации.
20. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.
21. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.
22. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.
23. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.
24. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.
25. Инструменты и методы медиации.
26. Принципы позитивной коммуникации.
27. Основные примирительные методики в школе: школьная восстановительная конференция, семейная восстановительная конференция, круги примирения.
28. Переговоры в урегулировании конфликта.
29. Методы ведения переговоров.
30. Профессиональная этика медиатора.

Рецензент: *Накохова Р.Р.*, доктор психологических наук, профессор, проректор по научно-исследовательской, инновационной работе РГБУ ДПО «КЧРИПКРО».

Проректор по УМР	_____ Т.А. Чанкаева
Заведующий учебным отделом	_____ Ф.А.-А. Байбанова
Заведующая кафедрой	_____ Т.А. Крайникова